

30 GENNAIO 2026

# UILCOM NEWS

N. 04

A CURA DELLA  
SEGRETARIA  
NAZIONALE

QUESTA SETTIMANA

ASSILT-ELEZIONI-UILCOM 2 ORGANIZZAZIONE!  
TCC-PRONTI ALLO SCIOPERO  
CALL CENTER-RITIRATO BANDO  
APPALTO IREN CC-RIDUZIONE PERSONALE  
WINDTRE-AVVIO CONFRONTO  
SAN.ARTI-CONSIGLIO

MEDIAMARKT-DELOCALIZZAZIONE  
FONDO TELEMACO-PERFORMANCE 2025  
CONVENZIONI UIL - SCARICA IL CATALOGO  
UIL CAMPAGNA - NO AI LAVORATORI FANTASMA  
UILCOM-TESSERAMENTO 2026



ELEZIONI SOCI  
LAVORATORI E PENSIONATI

## SECONDA ORGANIZZAZIONE!

10.217 SLC-CGIL	8.368 UILCOM-UIL	7.649 FISTEL-CISL
--------------------	---------------------	----------------------

 **UILCOM**



# ASSILT

[www.uilcom.it](http://www.uilcom.it)



## La fiducia dei lavoratori premia la UILCOM

Nelle giornate del 27 e 28 gennaio si sono svolte le elezioni per il rinnovo degli organismi dell'ASSILT, il Fondo Sanitario dei lavoratori attivi e pensionati delle aziende FiberCop e TIM.

La UILCOM ottiene un risultato di assoluto rilievo, conquistando uno storico primo posto tra i lavoratori attivi e affermandosi come seconda organizzazione nel voto complessivo, a conferma della fiducia crescente delle lavoratrici e dei lavoratori.

Un esito che si inserisce in continuità con il lavoro sindacale portato avanti da tempo e che trova ulteriore conferma nei risultati ottenuti nei mesi scorsi in occasione del rinnovo delle RSU.

Alla luce di questo importante mandato, la UILCOM conferma il proprio impegno a mettersi immediatamente al lavoro per individuare soluzioni concrete e condivise, con l'obiettivo di ripristinare e migliorare i servizi offerti dall'ASSILT, nell'interesse di tutte le iscritte e di tutti gli iscritti.

Un sentito ringraziamento va a tutte le candidate e i candidati della UILCOM e, in particolare, alle 8.368 persone che hanno scelto liberamente di sostenere la nostra organizzazione con il loro voto, contribuendo a un risultato di grande valore sindacale.

**Grazie da parte nostra, da parte della UILCOM.**



# TELECONTACT

**FALLITO IL  
CONFRONTO AL  
MINISTERO.  
I SINDACATI PRONTI  
ALLO SCIOPERO**





# CALL CENTER

RITIRATO IL BANDO  
"CHIAMA ROMA  
060606"



# APPALTO IREN CUSTOMER CARE



## *L'automazione come alibi per ridurre i costi*

Lo scorso 7 gennaio 2026 l'RTI, composta da Mediacom e Tecnocall, ha avviato una procedura di riduzione del personale per 62 lavoratrici e lavoratori, sui 122 dipendenti impiegati sulle attività di assistenza alla clientela del committente IREN, operanti nel sito produttivo di Asti.

Le cause dell'esubero e del rischio licenziamenti sono, come dichiarato dalle aziende, da attribuirsi al mancato riconoscimento, da parte del committente IREN, dei volumi previsti nel bando di gara.

Secondo le dichiarazioni aziendali, il calo di volumi sarebbe dovuto all'implementazione di processi di automazione nei processi di gestione della clientela.

Siamo di fronte all'ennesimo caso, di un importante committente, che scarica sulle lavoratrici ed i lavoratori degli appalti, il costo dell'implementazione dei processi di automazione nelle attività di gestione della clientela. Risulta ancora irrisolta la vertenza riguarda le attività back-office e quality di Enel, dove su 1500 addetti, i bandi di gara prevedono ben 500 esuberanti, un terzo della forza lavoro complessiva. Esuberanti che Accenture, azienda aggiudicatrice di oltre il 50% dei lotti in gara, pensa di risolvere eludendo il principio di territorialità della clausola sociale e formalizzare proposte di assunzioni a centinaia di chilometri di distanza!!!

Non è più tollerabile vedere grandi ed importanti committenti, spesso anche con partecipazioni pubbliche, deresponsabilizzarsi dai propri impegni sociali e giuridici, usando i "processi di automazione" come alibi per giustificare tagli del personale.

Gli strumenti che la normativa vigente mette a disposizione delle parti sociali, sono insufficienti per gestire gli effetti della transizione digitale in corso nel mercato del lavoro. Le Segreterie nazionali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fisl Cisl hanno chiesto più volte al Mimit la convocazione di un tavolo complessivo di crisi per il settore call center. La gestione "caso per caso", continuare a mettere "toppe" alle falle derivanti dall'assenza di una visione politica industriale del governo, non è utile per il futuro

occupazionale di migliaia di persone. Servono strumenti per favorire la riqualificazione professionale, accompagnare la trasformazione dei mestieri, ma soprattutto serve richiamare le aziende committenti, ad approcci incentrati all'etica ed al rispetto del lavoro. L'automazione, l'intelligenza artificiale, non possono essere alibi per declinare ogni responsabilità sociale e giustificare tagli occupazionali.

Il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, convochi il tavolo di crisi per l'intero comparto Crm/Bpo, per individuare le opportune soluzioni a governare gli impatti della automazione sulle attività di assistenza alla clientela, o a breve, i tavoli di crisi delle singole vertenze continueranno a moltiplicarsi presso l'Unità di Crisi del Mimit.



**AVVIATO IL CONFRONTO PER  
IL RINNOVO DEL CONTRATTO  
INTEGRATIVO E FIRMATO  
L'ACCORDO DI ISOPENSIONE**



# FONDO SANITARIO SAN.ARTI

## Consiglio

Il Consiglio di Amministrazione del Fondo Sanitario San.Arti. si è riunito affrontando temi importanti legati alla governance, al funzionamento del Fondo e al ruolo centrale che continua a svolgere nel sistema di welfare contrattuale. Durante l'incontro è stato comunicato che l'attuale Presidente Claudio Giovine concluderà anticipatamente il proprio mandato il 13 febbraio, in occasione dell'Assemblea. La Presidenza dovrebbe passare a Renato Perversi, mentre la vicepresidente Anna Trovó resterà in carica fino alla scadenza naturale del 2028, aprendo una nuova fase di guida che richiederà attenzione e collaborazione tra le parti.

Il CdA ha inoltre nominato la nuova Direttrice del Fondo, Sonia Caroli, figura apprezzata per competenza, capacità comunicativa e profonda conoscenza di San.Arti., un segnale positivo anche in termini di valorizzazione del lavoro e delle donne.

Nel corso della seduta sono state presentate le prime proposte di integrazione e modifica dello Statuto, frutto del lavoro della Commissione Statuto a cui partecipa attivamente anche la UIL. Le modifiche riguardano aspetti come l'aggiornamento delle prestazioni, i requisiti degli amministratori e il regolamento amministrativo, con l'obiettivo di rendere il Fondo più trasparente ed efficace. È stata anche annunciata una campagna di comunicazione per promuovere la tutela sanitaria e incentivare le iscrizioni, che partirà in forma sperimentale da marzo in Abruzzo, Toscana e Sicilia. I dati del report 2025 confermano l'importanza del Fondo: oltre 417.000 prestazioni erogate per una spesa superiore ai 57 milioni di euro, a beneficio di più di 128.000 fruitori. Cresce anche il numero degli iscritti, che supera i 625.000 dipendenti.

Accanto ai risultati positivi, emergono però alcune sfide, come migliorare l'accesso alle prestazioni più complesse, ridurre le differenze territoriali e rafforzare l'informazione agli iscritti. Infine, per smaltire le oltre 21.000 pratiche arretrate, entrerà presto in funzione un sistema OCR di rimborso automatico, fondamentale per ridurre i tempi di attesa e migliorare la qualità del servizio.

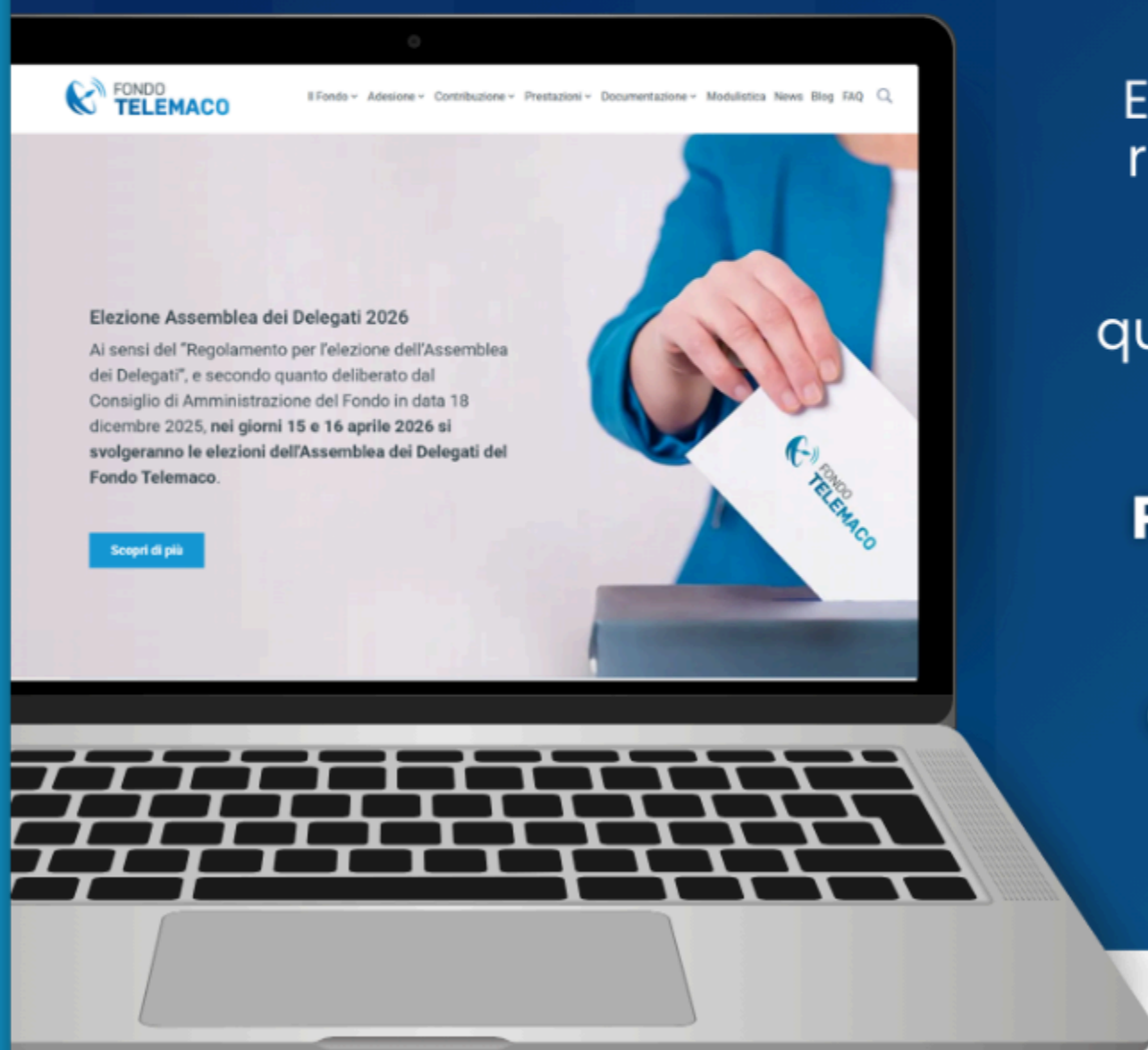


# MEDIAMARKT

MediaMarkt delocalizza il call center:  
**Sindacati chiedono intervento  
del Governo**



# RENDIMENTI FONDO TELEMACO PERFORMANCE 2025 TRA LE MIGLIORI DEI FONDI PENSIONE



Entra nella tua area riservata e verifica i risultati della tua posizione. Scopri quanto ha reso il tuo comparto.

**Per informazioni,  
chiarimenti e  
supporto i  
delegati UILCOM  
sono a tua  
disposizione.**



## Scarica qui il catalogo delle convenzioni UIL

Scopri le occasioni migliori tra le convenzioni stipulate per te

Essere iscritto alla UIL significa contribuire in prima persona alle scelte che ti riguardano, ma anche poter usufruire di servizi e vantaggi ulteriori e condizioni agevolate per te e la tua famiglia: offerte per il **benessere personale**, per la **cultura individuale e collettiva**, per le attività del **tempo libero**, per la **salute**, l'**alimentazione**, per l'acquisto di **energia green** alle migliori condizioni e molto altro, sono proposte non solo per dare occasioni di risparmio ma sono soprattutto un modo per contribuire a far crescere e consolidare una comunità: la **UIL**.

CONSULTA IL CATALOGO  
AGGIORNATO



tesseramentouil.it/2024



# NO AI LAVORATORI FANTASMA



CAMPAGNA NO AI LAVORATORI FANTASMA



NO AI LAVORATORI  
FANTASMA

TERZO MILLENNIO





TESSERAMENTO **2026**

# ISCRIVITI ALLA UILCOM



- Presenza costante nei luoghi di lavoro
- Copertura Infortuni
- Agevolazioni e Convenzioni



SCANSIONA IL QR CODE

Accedi ai **SERVIZI**  
alle **CONVENZIONI**  
e scarica i tuoi **GADGET**.

