

23 MAGGIO 2025

UILCOM NEWS

N. 19

A CURA DELLA
SEGRETARIA
NAZIONALE

QUESTA SETTIMANA

ES. CIN/CINEMA TEATRALE-SIGLATA IPOTESI ACC. RIN. CCNL
ABRAMO-VERTEZZA ABRAMO CC
FIBERCOM-PROCLAMAZIONE SCIOPERO
WINDTRE-INCONTRO ANNUALE
CCNL CARTAI-RESPINTE RICHIESTE AIENDALI
TELECONTACT-NUOVE MATRICI
COVISIAN-CONFERMA APPLICAZIONE CCNL TLC
IPZS-PLENARIA NAZIONALE
VODAFONE-INCONTRO PDR 2024-2025

CCNL ARTIGIANATO AREA COMUNICAZIONE-RIUNIONE
VODAFONE-PROCLAMATO STATO DI AGITAZIONE
INWIT-ANNULLAMENTO INCONTRO
CELLNEX-INCONTRO
ELEZIONI RSU/RLS-MOSAICO-BURGO-TOLMEZZO (UD)
CONVENZIONI UIL - SCARICA IL CATALOGO
UIL CAMPAGNA - NO AI LAVORATORI FANTASMA
UILCOM-TESSERAMENTO 2025-IO SCELGO UILCOM

**ESERCIZIO
CINEMATOGRAFICO
E CINEMA TEATRALE**

SIGLATA IPOTESI D'ACCORDO
PER IL RINNOVO DEL CCNL
2023-2026





ESERCIZIO CINEMATOGRAFICO E CINEMA TEATRALE

**SIGLATA IPOTESI D'ACCORDO
PER IL RINNOVO DEL CCNL
2023-2026**



WWW.UILCOM.IT



www.uilcom.it



VERTENZA ABRAMO CC INCONTRO DI MONITORAGGIO MIMIT

Il 13 maggio si è svolto presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy (Mimit) un incontro di monitoraggio sulla vertenza Abramo Customer Care. Hanno partecipato le segreterie nazionali di Uilcom-Uil, Slc-Cgil, Fistel-Cisl, le rappresentanze sindacali aziendali e territoriali, le aziende coinvolte (Konecra, Abramo CC, Tim) e le istituzioni, tra cui il Ministero del Lavoro, la Presidenza del Consiglio e le Regioni Calabria e Sicilia. Assente ingiustificata Fibercop, nonostante sia parte attiva nella vicenda.

Durante l'incontro è stato presentato un aggiornamento sul progetto di digitalizzazione delle cartelle sanitarie, promosso dalla Regione Calabria e realizzato in collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Istituto Poligrafico Zecca dello Stato. Dopo una lunga fase di formazione e riqualificazione, 560 lavoratori sono stati coinvolti nel progetto. Tra questi, 185 sono ancora impegnati nelle attività di back office per Tim, mentre 95 ex addetti Fibercop sono stati riallocati sul progetto di digitalizzazione, a seguito del taglio dei volumi operato dalla stessa azienda.

Un ulteriore passo avanti è stato compiuto con l'assunzione, in data 12 maggio, di 93 collaboratori a progetto, ora inquadrati con contratti a tempo determinato di un anno, come previsto dall'accordo firmato al Mimit nel dicembre 2024. Tuttavia, 28 lavoratori della sede di Palermo restano ancora in attesa di una soluzione concreta.

I sindacati hanno espresso soddisfazione per i risultati ottenuti, frutto di una lunga trattativa tra aziende, istituzioni e parti sociali, che ha portato a una significativa stabilizzazione occupazionale in Calabria e Sicilia. Allo stesso tempo, hanno denunciato con forza l'assenza e l'inaffidabilità di Fibercop, che non solo ha disatteso gli impegni presi, ma si è anche sottratta al confronto istituzionale.

Le organizzazioni sindacali hanno quindi chiesto formalmente al Mimit di intervenire per richiamare Fibercop alle proprie responsabilità sociali, ricordando che si tratta di un'azienda a capitale pubblico. Sono state inoltre evidenziate le conseguenze negative della cattiva gestione degli appalti da parte di Fibercop, che mettono a rischio circa 1.000 posti di lavoro nei settori di customer care, impiantistica, manutenzione e pulizie.

Infine, anche Tim è stata invitata ad assumere un ruolo più responsabile, garantendo continuità e stabilità nei volumi di lavoro assegnati in outsourcing, così da tutelare l'occupazione e prevenire ulteriori crisi nel settore.

 **FiberCop**

www.uilcom.it 

PROCLAMAZIONE SCIOPERO

**Astensione dal
3 Giugno al 2 Luglio 2025**





Il 15 maggio 2025 si è svolto un importante incontro tra i sindacati di categoria (Uilcom-Uil, Slc-Cgil, Fistel-Cisl), il Coordinamento delle RSU e la direzione di WindTre. Al centro del confronto, la situazione complessiva dell'azienda, le prospettive future e le richieste sindacali su vari fronti, a partire dal rinnovo del contratto nazionale.

WindTre ha evidenziato le difficoltà che il settore delle telecomunicazioni sta affrontando ormai da anni: calo dei ricavi, pressione competitiva, squilibri regolatori rispetto ai giganti del web (OTT) e alle multiutilities. L'azienda ha chiesto al governo interventi concreti, come la proroga delle licenze sulle frequenze, una maggiore tutela sul piano energetico e una revisione dei limiti elettromagnetici, ritenuti troppo restrittivi.

I sindacati, però, hanno ribadito con forza che i lavoratori non devono essere penalizzati dalle difficoltà di mercato e hanno espresso grande insoddisfazione per il mancato rinnovo del contratto collettivo nazionale, scaduto da 28 mesi. Hanno sottolineato la necessità di riaprire il confronto e di valorizzare il contributo dei lavoratori.

Dal punto di vista industriale, WindTre ha illustrato dati interessanti: nonostante un leggero calo nei ricavi (-1%), l'EBITDA è cresciuto (+1%), e ci sono segnali positivi in vari ambiti, come l'aumento dell'utilizzo del 5G, la crescita della rete FTTH, e l'espansione nei servizi cosiddetti "new core" (energia, assicurazioni, AI). L'azienda sta anche puntando molto sull'intelligenza artificiale, usata in oltre 150 processi interni. I sindacati, pur riconoscendo il valore dell'innovazione, hanno chiesto un confronto serio per regolamentare l'uso dell'IA e tutelare la privacy e i diritti dei lavoratori.

Dal punto di vista occupazionale, il numero complessivo dei dipendenti si attesta intorno a 6.600 unità, con un'età media di poco inferiore ai 50 anni e una leggera prevalenza maschile. Il part-time è molto diffuso tra le donne, e ci sono segnali di sofferenza in alcuni ambiti, come l'area tecnologica, che ha registrato una riduzione del personale. Sono invece in corso operazioni di insourcing e integrazione, soprattutto legate alla società controllata Opnet.

Infine, è stato discusso il Premio di Risultato (PDR), che per il 2024 ha raggiunto il 153,88% degli obiettivi, con una quota crescente convertita in welfare. Gli indicatori per il 2025 restano legati a redditività e fidelizzazione dei clienti.

In chiusura, i sindacati hanno riconosciuto gli sforzi fatti dall'azienda, soprattutto nella battaglia contro la separazione della rete, ma hanno ribadito l'urgenza di un confronto più concreto e costante. Hanno annunciato la prossima presentazione della loro piattaforma di secondo livello e richiesto l'apertura di un tavolo negoziale sui principali temi ancora aperti.



CCNL CARTAI- CARTOTECNICI

I SINDACATI RESPINGONO LE
RICHIESTE AZIENDALI, LA
PRIORITÀ È DI MIGLIORARE LE
CONDIZIONI DI LAVORO.



TELECONTACT

www.uilcom.it



Nuove matrici

Si è svolto, in data 22 maggio 2025, l'esame congiunto sulle nuove matrici turni tra le Segreterie Nazionali e territoriali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl, le RSU e i rappresentanti dell'azienda Telecontact. L'azienda, in premessa, ha espresso le motivazioni che hanno portato a questa rimodulazione del presidio sulle varie code lavorative, adducendo ad una riduzione delle chiamate gestite dalle lavoratrici ed i lavoratori, a seguito dell'implementazione di strumenti digitali nella gestione del cliente.

Le nuove matrici presentate, in partenza dal 9 giugno 2025, prevedono una turnazione per le code Small e 187, con presidio dalle 8.00 alle 21.00 e la possibilità di inserire un turno jolly, con termine alle 22.50. Il turno jolly per il 187 andrebbe in sostituzione del turno delle 21 dal lunedì al sabato, per la coda Small da lunedì a domenica.

Per cui, come si poteva immaginare, non ci sono stati miglioramenti, con incidenze percentuali di turni pomeridiani/serali e weekend di riposo peggiorative rispetto a quelle dalle attuali, con l'introduzione del turno delle 21 anche per la coda Small. Non viene purtroppo superata l'introduzione del turno delle 22,50, che seppur non presente strutturalmente in matrice, viene considerato come turno jolly, a cui far ricorso con un preavviso di almeno con 48 ore, qualora i volumi di chiamate lo rendessero necessario. Le Segreterie nazionali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl nel contestare con forza una nuova matrice oraria, che non risponde a nessuna logica industriale ed a nessuna concreta attenzione alla clientela, ma che soprattutto rappresenta un peggioramento delle condizioni di vita e di lavoro delle persone, proseguiranno con le azioni di protesta. In risposta alla partenza unilaterale di una matrice turni che genererà pesanti disagi alle lavoratrici ed ai lavoratori, le organizzazioni sindacali avvieranno un percorso assembleare per spiegare i dettagli della matrice e illustrare le forme e le modalità di sciopero.

È tempo di dare segnali chiari ed inequivocabili contro una gestione, nel mondo customer all'interno del Gruppo Tim, che si riflette inevitabilmente in TCC, priva di qualsiasi visione prospettica e che penalizza pesantemente la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle lavoratrici ed i lavoratori, con scelte prive di alcuna lungimiranza. Con il passare del tempo la speranza di veder migliorate le proprie condizioni si riduce, tenuto conto degli evidenti peggioramenti del clima lavorativo. E tutto questo aggravato dal mancato rinnovo del contratto

collettivo nazionale, scaduto ormai da quasi 30 mesi, che sta impedendo un congruo recupero del potere di acquisto, a fronte di anni caratterizzati da pesanti picchi inflattivi.

La mancanza di un piano industriale, le forti incertezze che ancora oggi pendono sul futuro di Telecontact, considerate le voci sempre più concrete di una possibile vendita o uscita dal gruppo, non fanno altro che aumentare le preoccupazioni di lavoratrici e lavoratori che per anni hanno rappresentato, e continuano a rappresentare, la "voce" di Tim nel rapporto con i clienti.

COVISIAN

ACCORDO :
**CONFERMATA
L'APPLICAZIONE DEL
CCNL TELECOMUNICAZIONI E
NUOVE MISURE PER I
LAVORATORI**





PLENARIA Nazionale: PDR, tempi determinati e direttivi

Lunedì 19 maggio 2025 si è svolto un importante incontro tra le Segreterie Nazionali di UILCOM UIL, SLC CGIL, FISTel CISL, UGL Chimici e la Direzione dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS). Al centro del confronto vi erano quattro temi rilevanti: il Premio di Risultato per il 2025, il welfare aziendale, le stabilizzazioni dei lavoratori a tempo determinato e la regolamentazione del personale direttivo.

Per quanto riguarda il Premio di Risultato, l'azienda ha avanzato una proposta che prevede un accordo ponte di un anno, mantenendo l'impianto attuale ma introducendo una riduzione dell'1% sui target. La cifra proposta come base per il livello B2 è di 2.370 euro. Le organizzazioni sindacali hanno espresso insoddisfazione rispetto a questa offerta, ritenendola non adeguata all'aumento della produttività registrato negli ultimi tempi e alla mancata definizione del nuovo contratto nazionale. Hanno quindi richiesto un incremento dell'importo, proponendo un valore di 2.520 euro per il livello B2. L'azienda si è riservata di fornire una risposta definitiva nel prossimo incontro. Anche sul fronte del welfare aziendale, i sindacati hanno chiesto un miglioramento. Attualmente il valore riconosciuto ai lavoratori è di 500 euro, erogato tramite la piattaforma di Poste Italiane. Le sigle sindacali hanno avanzato la proposta di aumentare tale cifra a 600 euro, sottolineando come questa misura possa rappresentare un sostegno concreto per le famiglie dei dipendenti, soprattutto in un contesto economico ancora difficile.

Un altro punto fondamentale della discussione ha riguardato la stabilizzazione del personale a tempo determinato. I lavoratori coinvolti sono attualmente 138. L'IPZS ha manifestato la disponibilità a stabilizzarne circa il 60%, ma le organizzazioni sindacali hanno spinto affinché la percentuale salga almeno al 90%, riconoscendo il valore e il contributo che questi lavoratori hanno fornito all'azienda.

Infine, si è aperta una riflessione sulla figura del personale direttivo. L'azienda ha proposto di superare l'accordo del 2000, che attualmente prevede un'unica timbratura e non contempla straordinari per tale categoria. Le OO.SS. si sono dichiarate contrarie a un cambiamento unilaterale e radicale, ma hanno comunque mostrato disponibilità a un confronto più approfondito, a condizione che vengano salvaguardati i diritti acquisiti e la specificità delle mansioni svolte.

L'incontro si è concluso con la volontà condivisa di proseguire il dialogo. È stato fissato un nuovo appuntamento per lunedì 27 maggio, data in cui ci si augura di poter arrivare a soluzioni più avanzate e condivise sui temi affrontati.

vodafone

www.uilcom.it



INCONTRO: CONSUNTIVARE I RISULTATI DEL PDR 2024-2025



CCNL ARTIGIANATO AREA COMUNICAZIONE

Commissione Tecnica Paritetica Permanente del CCNL Artigiani Area Comunicazione

Lunedì 19 maggio 2025 si è insediata ufficialmente la Commissione Tecnica Paritetica Permanente prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per l'Area Comunicazione dell'Artigianato, sottoscritto lo scorso 18 novembre. La riunione, che si è svolta in un clima di collaborazione e responsabilità, ha segnato l'avvio concreto di un percorso di confronto permanente tra le parti sociali, con l'obiettivo di dare piena attuazione agli impegni assunti in sede di rinnovo contrattuale.

L'incontro è stato relativamente breve, ma denso di significato. Le parti, infatti, hanno confermato la volontà comune di dare continuità e operatività al lavoro della Commissione, riconoscendone il ruolo strategico nel tradurre i principi del contratto in azioni concrete. Sono stati ribaditi i principali ambiti tematici su cui la Commissione sarà chiamata ad operare: l'aggiornamento dei profili professionali, in particolare quelli legati al mondo ICT e alle nuove tecnologie applicate alla comunicazione artigiana; l'analisi e la gestione delle trasformazioni connesse allo sviluppo dell'intelligenza artificiale e delle innovazioni digitali; la promozione di iniziative per il benessere sociale e ambientale nei luoghi di lavoro, valorizzando la sostenibilità come leva di crescita anche per le imprese artigiane.

Uno degli aspetti centrali emersi è stata la volontà condivisa di procedere rapidamente verso la stesura definitiva dei testi applicativi del contratto. In tal senso, è stata individuata una prima data utile per proseguire i lavori e si è convenuto sulla necessità di ricevere preventivamente i materiali e i testi di riferimento, in modo da garantire un confronto efficace e informato nella prossima seduta.

La costituzione della Commissione Tecnica Paritetica Permanente rappresenta un passaggio fondamentale per accompagnare il comparto artigiano dell'area comunicazione in un processo di evoluzione e adeguamento alle sfide del presente e del futuro. L'attenzione all'innovazione tecnologica, alla qualità del lavoro e alla sostenibilità conferma la volontà delle parti di rendere il contratto uno strumento vivo, capace di rispondere ai reali bisogni delle lavoratrici, dei lavoratori e delle imprese del settore.

Il lavoro della Commissione proseguirà nei prossimi mesi, con un calendario condiviso e una metodologia basata sull'ascolto, la concretezza e la valorizzazione delle esperienze presenti sul territorio. Il percorso è appena iniziato, ma il segnale lanciato il 19 maggio è chiaro: il rinnovo contrattuale non è un punto di arrivo, ma l'inizio di un impegno costante per una contrattazione moderna, inclusiva e proiettata verso il futuro.



VODAFONE

**AVVIO PROCEDURE
RAFFREDDAMENTO E
PROCLAMAZIONE
STATO DI AGITAZIONE**

WWW.UILCOM.IT

INWIFI

ANNULLAMENTO INCONTRO SU PDR 2025/2026



cellnex

INCONTRO

www.uilcom.it



Lo scorso 13 Maggio 2025 si è svolto presso Unindustria, in modalità mista, l'incontro tra le Segreterie nazionali e territoriali UILCO, M-UIL, SLC-CGIL FISTEL-CISL, le rsu/rsa e l'azienda Cellnex Italia SPA, avente ad oggetto la revisione degli accordi di secondo livello entrati in vigore a marzo del 2022.

L'Azienda ha relazionato il contesto di mercato complesso che vede gli operatori telefonici perdere sempre più ricavi, stretti tra l'asimmetria della concorrenza e la necessità di interventi governativi al fine di sostenere i necessari e ingenti investimenti, oltre ad assistere a un consolidamento tra operatori che ancora non delinea un quadro chiaro nelle governance delle infrastrutture; ha poi ha illustrato il conseguimento nella misura del 100% del Premio di risultato dell'esercizio 2024 grazie alle regole ed ai tecnicismi siglati con l'Accordo Sindacale sottoscritto lo scorso anno.

Da parte sindacale è stata richiesta una verifica sul modello sperimentale della reperibilità, tragguardare ad una rivisitazione dello Smart Working che possa consentire un miglior bilanciamento del Work life balance, confrontarci sull'andamento della polizza Sanitaria e riscrivere un nuovo accordo sul PDR con condizioni che siano esigibili, raggiungibili e che ci mettano al riparo nella tassazione agevolata.

E' stato inoltre richiesto un tavolo per monitorare l'effettiva efficacia della nuova disposizione organizzativa che ha separato l'ambito Assurance da quello Employment, incontro necessario per verificare carichi di lavoro, formazione e salvaguardia dello sviluppo delle professionalità dei lavoratori. Si registra un'apertura condivisa a voler proseguire il confronto sui temi sollevati stabilendo due prossimi incontri, il primo il prossimo 28 maggio in modalità telematica.

ELEZIONI RSU/RLS

MOSAICO SPA- Burgo Group di TOLMEZZO (UD)

97

SLC-CGIL
2 RSU ELETTA

63

UILCOM-UIL
1 RSU ELETTA

53

FISTEL-CISL
1 RSU ELETTA



OTTIMO RISULTATO

UILCOM

UILCOM



[Scarica qui il catalogo delle convenzioni UIL](#)

[Scopri le occasioni migliori tra le convenzioni stipulate per te](#)

Essere iscritto alla UIL significa contribuire in prima persona alle scelte che ti riguardano, ma anche poter usufruire di servizi e vantaggi ulteriori e condizioni agevolate per te e la tua famiglia: offerte per il **benessere personale**, per la **cultura individuale e collettiva**, per le attività del **tempo libero**, per la **salute**, l'**alimentazione**, per l'acquisto di **energia green** alle migliori condizioni e molto altro, sono proposte non solo per dare occasioni di risparmio ma sono soprattutto un modo per contribuire a far crescere e consolidare una comunità: la **UIL**.

CONSULTA IL CATALOGO
AGGIORNATO



tesseramentouil.it/2024



NO AI LAVORATORI FANTASMA



CAMPAGNA NO AI LAVORATORI FANTASMA



NO AI LAVORATORI FANTASMA

TERZOMILLENNIO





2025
TESSERAMENTO

IO SCELGO UILCOM



Iscriviti con NOI:

- RAPPRESENTANZA E TUTELA SUI LUOGHI DI LAVORO
- SERVIZIO CAF E PATRONATO
- COPERTURA INFORTUNI
- AGEVOLAZIONI E CONVENZIONI

www.uilcom.it