

13 DICEMBRE 2024

# UILCOM NEWS

N. 41

A CURA DELLA  
SEGRETERIA  
NAZIONALE

QUESTA SETTIMANA

CAMPAGNA TESSERAMENTO 2025  
FLS-INCONTRO MIC  
CRM BPO-DIFENDIAMO IL SETTORE  
RAI-SERVE IL CONTRATTO  
FEDRIGONI-INCONTRO MIC  
SETTORE TLC-PROCLAMATO STATO DI AGITAZIONE  
CRM BPO-NUOVO CONTRATTO  
GRUPPO BURGO-ESECUTIVO NAZIONALE

KONECTA-NOTA INFORMATIVA  
DOPPIAGGIO-INAPPLICAZIONE DEL CONTRATTO  
COMUNICATO STAMPA UIL-UILCOM  
UIL ARTIGIANATO-CDA FONDARTIGIANATI  
L'UNIONE SARDA-INTERVISTA A SALVO UGLIAROLO  
INIZIATIVA TERRITORIO ROMANO-REGALO SOSPESO  
CONVENZIONI UIL - NUOVO SITO WEB  
UIL CAMPAGNA - NO AI LAVORATORI FANTASMA

## TESSERAMENTO 2025



The graphic features the UILCOM logo with the year 2025, the slogan "IO SCELGO UILCOM", and a list of benefits. It also includes images of membership cards and a document titled "NO AI LAVORATORI FANTASMA".

**UILCOM** TESSERAMENTO 2025

**IO SCELGO UILCOM**

NO AI LAVORATORI FANTASMA

UNITE PER TANTI VANTAGGI DEDICATI A TE.

COPERTURA INCONTRO MIC

Iscriviti con NOI:

- RAPPRESENTANZA E TUTELA SUI LUOGHI DI LAVORO
- SERVIZIO CAF E PATRONATO
- COPERTURA INFORTUNI
- AGEVOLAZIONI E CONVENZIONI



# IO SCELGO UILCOM



Iscriviti con NOI:

**RAPPRESENTANZA E TUTELA SUI LUOGHI DI LAVORO**

**SERVIZIO CAF E PATRONATO**

**COPERTURA INFORTUNI**

**AGEVOLAZIONI E CONVENZIONI**



# FONDAZIONI LIRICO SINFONICHE

Nella giornata del 4 dicembre u. s. si è tenuto un incontro sindacale presso il MIC, con la presenza del Sottosegretario alla Cultura e altri.

Le OO.SS hanno chiesto di avviare il confronto per il rinnovo del CCNL per il triennio 2022-2024, puntando a una rapida conclusione e a un successivo confronto per il triennio successivo, seguendo le dinamiche retributive. Il 17 dicembre si svolgerà un incontro in videoconferenza per avviare ufficialmente la trattativa per il rinnovo del CCNL. È stata evidenziata la necessità di risorse economiche aggiuntive. Sulla questione del Teatro Petruzzelli, l'applicazione dell'art. 4 comporta un aumento della retribuzione dal 1° gennaio 2024. È stato sottolineato il problema della stabilizzazione del personale precario. Infine, è stato annunciato un incontro con il Ministro Giuli il 14 gennaio 2025 per discutere della Legge di Bilancio.

# CRM-BPO



Il settore del CRM-BPO è fondamentale per le relazioni tra grandi aziende e clienti e le istituzioni con i cittadini. Questo settore si distingue per l'importanza dell'interazione umana e per le competenze dei lavoratori, che migliorano la qualità del servizio. L'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale delle Telecomunicazioni (CCNL TLC) è cruciale per mantenere un equilibrio tra sostenibilità economica, qualità del lavoro e diritti dei lavoratori.

Le organizzazioni UILCOM-UIL, SLC-CGIL, FISTEL-CISL sosterranno sempre la permanenza del CRM-BPO nel contratto, poiché rappresenta una lotta per i diritti dei lavoratori che hanno beneficiato di miglioramenti nelle loro condizioni lavorative. Il CCNL TLC ha permesso di garantire diritti e tutele fondamentali, come salari equi e politiche di welfare, oltre a promuovere la formazione continua per affrontare le sfide di un mercato in evoluzione, assicurando anche la qualità del servizio.

Tentativi di frammentare il settore rischiano di riportarlo indietro di venti anni. È essenziale un'applicazione uniforme del CCNL TLC, soprattutto di fronte alle sfide della transizione digitale e dell'intelligenza artificiale. Questo permetterebbe di rafforzare la sostenibilità del settore e garantire una concorrenza leale.

Le segreterie nazionali reputano importante promuovere il CCNL TLC come standard di riferimento, specialmente in questo periodo di rinnovo contrattuale. Chiedono ad AssTel di garantire che le gare d'appalto considerino il CCNL TLC e non trattino il CRM come un mero costo. È fondamentale che il Governo riconosca il CCNL come contratto di riferimento per le aziende del settore e si avvii un confronto sul futuro del CRM-BPO.



COMUNICATO

# SERVE IL CONTRATTO

La riunione pianificata per l'11 e il 12 dicembre, non si è tenuta per via del posticipo chiesto da RAI.





Il 9 dicembre 2024, si è svolto un incontro a Roma tra il Gruppo Fedrigoni, i sindacati UILCOM-UIL, SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UGL chimici e le rappresentanze sindacali di Giano di Fabriano e Rocchetta, con la partecipazione del Ministro Adolfo Urso e del Sottosegretario Fausta Bergamotto. Durante l'incontro, è stata discussa la situazione dell'industria cartaria, con particolare attenzione al marchio Fabriano. Nonostante la decisione di chiudere Giano S. r. l. entro il 31 dicembre 2024, Fedrigoni ha affermato di voler continuare a investire nella Regione Marche.

È stata revocata la procedura di licenziamento collettivo per 174 dipendenti, utilizzando la cassa integrazione straordinaria per il 2025. La Regione ha offerto supporto finanziario e il 1° gennaio 2025 Giano S. r. l. sarà liquidata. Fedrigoni cercherà di ricollocare i dipendenti, offrendo formazione per chi viene assunto da altre società del gruppo. Le parti hanno convenuto di implementare misure per ridurre gli impatti sui lavoratori e promuovere nuove opportunità di lavoro nella zona. Il dialogo tra le parti ha portato a risultati significativi per la stabilità occupazionale.



# SETTORE TLC

Disdetta CCNL Telecomunicazioni, applicazione di contratti "neocostituiti" sottoscritto da organizzazioni datoriali e sindacali non rappresentative nel settore, conseguente riduzione di diritti e salari per le lavoratrici ed i lavoratori interessati. Indebolimento complessivo del settore CRM/BPO, mancata convocazione del tavolo di settore.

Assenza di norme idonee al riconoscimento del contratto Telecomunicazioni, quale contratto di riferimento per le svariate attività correlate al contact center.

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza.



COMUNICATO

# CRM/BPO

*“NUOVO CONTRATTO,  
VECCHIE SOLUZIONI”*



# BURGO

---

## GROUP

### ESECUTIVO NAZIONALE

L'11 dicembre 2024, a Vicenza, si è svolto un incontro dell'esecutivo del Gruppo Burgo, dove sono state esaminate la situazione produttiva e finanziaria e le prospettive future dell'azienda. Dall'analisi del terzo trimestre 2024, è emerso che il Gruppo ha mantenuto un buon livello di Heavily Loaded (HL), superando i risultati del 2023. Tuttavia, è stato notato un rallentamento generale nella domanda nel secondo semestre del 2024, con una maggiore debolezza nella richiesta di carte patinate senza legno e di carte naturali. Anche la domanda per le carte speciali è aumentata più lentamente del previsto. Per le carte CM, non sono state registrate grandi variazioni, ma i margini sono in calo, specialmente per le carte naturali.

In vista del quarto trimestre 2024, si prevede che non ci saranno aumenti nei consumi delle commodities, a causa di un eccesso di capacità produttiva. I margini continueranno a contrarsi, mentre la domanda per le carte CM rimarrà piatta. Si prevede un Q4 debole e una forte competizione sui prezzi. Le prospettive per il Containerboard nel 2024 e 2025 indicano una diminuzione delle vendite per Burgo e un incremento della capacità produttiva negli anni successivi. È fondamentale migliorare la competitività attraverso un mix produttivo più efficiente e investimenti per la riduzione dei costi energetici e lo sviluppo di nuovi prodotti. L'azienda si concentra sul contenimento dei costi per garantire maggiore competitività, offrendo prodotti di alta qualità a prezzi sostenibili. Inoltre, si impegna a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro, riducendo infortuni e malattie professionali. In ambito risorse umane, l'azienda promuove un ambiente inclusivo, investendo nella formazione continua dei dipendenti per favorire la loro crescita personale e professionale.

Nell'incontro, è stata sottolineata l'importanza delle informazioni condivise, generando entusiasmo e determinazione tra sindacato e azienda. È stato presentato il piano di distribuzione dei risultati, comunicando che non ci sarà erogazione. In seguito a una trattativa, l'azienda ha deciso di dare 150 euro a tutti i dipendenti e ulteriori 150 euro a quelli che hanno usufruito di oltre 40 giorni di cassa integrazione.

# Konecta

## NOTA INFORMATIVA

Ieri mattina si è svolto un incontro tra le Segreterie Nazionali di Uilcom Uil, Slc Cgil, Fistel Cisl con Konecta. L'azienda ha esposto la necessità di sottoscrivere con le strutture nazionali, come negli anni passati, l'accordo sul Fondo Nuove Competenze per il quale è stata stabilita la data del prossimo 20 dicembre, nonché di avviare un percorso di confronto, con le strutture nazionali, territoriali e Rsu su un eventuale accordo sperimentale riguardante strumenti di ausilio alla produttività (agent assistant). Da parte delle OO.SS. è stato ribadito che qualsiasi confronto su quest'ultimo tema non può prescindere da un percorso condiviso che tenga dentro la discussione sul PDR e sullo Smart Working per le lavoratrici e i lavoratori di Konecta.

L'azienda si è dichiarata favorevole a stabilire un percorso di confronto sulle richieste che le strutture nazionali hanno esposto durante l'incontro.

Quanto ad alcune situazioni segnalate da alcuni territori specificatamente sull'utilizzo massivo degli ammortizzatori sociali, l'azienda a valle di alcuni importanti appuntamenti in corso di definizione nelle prossime settimane che delineeranno in maniera più chiara la distribuzione dei volumi di traffico di alcuni committenti (Tim e Fibercop) si è resa disponibile ad affrontare l'argomento e provare ad individuare soluzioni che alleggeriscano il peso degli ammortizzatori sociali su alcuni specifici territori.

L'incontro in plenaria per il percorso sopra definito è previsto per il 13 gennaio 2025.



COMUNICATO

# CCNL DOPPIAGGIO: Inapplicazione del contratto in alcune aziende



# CRM-BPO



## CONTRATTO ASSOCONTACT-CISAL: UN'INTESA CHE ALIMENTA IL DUMPING NEL SETTORE CRM-BPO



UIL NAZIONALE CONTRATTAZIONE, POLITICHE SETTORIALI, AMBIENTE



Il CDA di Fondartigianato ha discusso importanti aggiornamenti riguardanti le risorse e le opportunità formative. È stato annunciato che il Fondo ha ricevuto e inviato la manifestazione di interesse per il programma FNC3, previsto da un avviso uscito la settimana scorsa. Attualmente, si stanno valutando le modalità di attuazione di questa iniziativa, in particolare per quanto riguarda l'allocazione delle risorse, cercando di ispirarsi ai risultati dell'edizione passata. Le Parti Sociali stanno partecipando attivamente a questo processo. La data del prossimo CDA è stata fissata per il 23 gennaio 2025.

In merito ai progetti presentati, sono stati ratificati quelli relativi alle Linee 8 e 10 dell'Invito 1°-2024. Nello specifico, la Linea 8 ha registrato un'ulteriore richiesta, e il CDA ha approvato il finanziamento dell'overbooking fino al ventiduesimo sportello, utilizzando risorse generate da investimenti in conti deposito bancari, in modo da non compromettere troppo il budget disponibile per l'offerta formativa del 2025. Si è deciso di continuare a sostenere questa linea strategica, apportando eventuali correttivi, e si sta progettando un nuovo invito all'inizio dell'anno con una potenziale nuova Linea 8 e una sezione dedicata al nuovo FNC.

In aggiunta, sono stati ratificati i progetti della Linea 11 dell'Invito 2°-2023, concernenti la formazione per lavoratori in ammortizzatori, e si è evidenziata la ratifica di due nuovi progetti legati ai conti aziendali, augurandosi che ciò possa incentivare forme di formazione personalizzata per le aziende più strutturate. Alcuni progetti sono stati revocati per non conformità alle linee guida dell'invito e ai regolamenti in vigore.

Dal 1° gennaio, ci sarà un passaggio di consegne nella direzione dell'ente, con il pensionamento dell'attuale Direttore e l'assunzione di Antonella Pinzauti come nuova Direttrice. Pinzauti è un professionista esperto nel campo della bilateralità e del welfare, e lavorerà in distacco da CONFARTIGIANATO con le medesime condizioni economiche del suo predecessore. È stato deciso di accompagnare la nuova Direttrice per un massimo di tre mesi da parte di Stefano Bastianoni, il quale ha offerto supporto per facilitare la transizione.

Infine, sono state discusse decisioni riguardanti l'impiego della liquidità disponibile sui conti bancari, una nuova polizza per i rischi destinati a amministratori, sindaci e dirigenti, nonché l'affidamento di consulenze per la verifica dell'applicazione del CCNL, come indicato nelle offerte delle gare di controllo. È stato inoltre deciso di differire i termini per la contrattualizzazione riguardante le risorse già impegnate dalle AR, fissando la scadenza al 31 ottobre 2024.



**Il Segretario Generale Nazionale della Uilcom  
Salvatore Uglierolo a Cagliari: «Manovra finanziaria  
che non da risposte al settore delle  
telecomunicazioni, motore del paese».**



# REGALO SOSPESO



## ADERISCI ANCHE TU

A QUESTA BELLISSIMA INIZIATIVA SUL TERRITORIO ROMANO

**FINO AL 31 DICEMBRE** potrai acquistare presso gli esercizi commerciali aderenti, libri, giocattoli, dal valore singolo di massimo € 30, a beneficio dei minori in carico al servizio socio-educativo. Successivamente i regali verranno ritirati e recapitati direttamente ai beneficiari.

QUI TUTTE LE INFORMAZIONI E L'ELENCO  
DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI ADERENTI



# REGALA UN SORRISO!



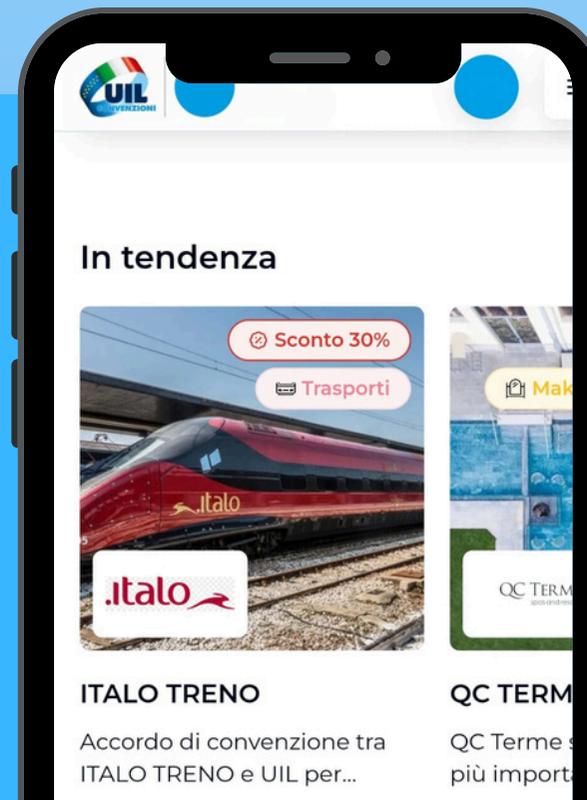


# È ONLINE IL NUOVO SITO

[WWW.UILCONVENZIONI.IT](http://WWW.UILCONVENZIONI.IT) 🔍



Maggiore fruibilità, scelta delle preferenze, maggior sicurezza ed esclusività e tanto altro.





# NO AI LAVORATORI FANTASMA



CAMPAGNA NO AI LAVORATORI FANTASMA



NO AI LAVORATORI FANTASMA

TERZO MILLENNIO

